



บริษัท สไมล์แฟมิลีทราเวล จำกัด SMILE FAMILY TRAVEL CO.,LTD  
100/42 ซอยจิดต์อารีย์ ถนนลาดพร้าว83 แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

SMILE FAMILY  
TRAVEL CO., LTD.

(+66)98-987-4645

SMILEFAMILYTRAVEL01

@OIB1488C

SMILEFAMILYTRAVEL@HOTMAIL.COM



"เราจะดูแลคุณเหมือนคนสำคัญในครอบครัว"

# VIETNAM

## ฮานอย ฮาลอง ตามด่าว



ZGHAN-2602VN

4 | 3 | VN  
วัน | คืน | บิน Vietnam Airlines

ล่องเรือชม "อ่าวฮาลองเบย์" สัมผัสความงดงามระดับมรดกโลก  
เที่ยวเมืองสโลว์ไลฟ์กลางขุนเขา "ตามด่าว" อากาศเย็นสบายตลอดปี

เดินทาง : เม.ย. - ก.ย. 69

ราคาเริ่ม  
**11,990**



★ พิเศษ!! ★

"ผอไก่เวียดนาม" และ "บุฟเฟ่ต์ซีฟู้ดบนเรือ"

✓ เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีวันอิสระ ✓ น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

★ แคมป์ฟรี!! ★  
ประกันอุบัติเหตุ

15 คน ออกเดินทาง

อาหาร 9 มื้อ+บนเครื่อง

พักโรงแรม 3-4 ดาว

น้ำหนักกระเป๋า 23 กก.

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด  
LET'S GO GROUP

เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGHAN-2602VN

4 | 3 | VN

วัน | คืน | บิน

Vietnam Airlines

# VIETNAM

## ฮานอย ฮาลอง ตามด่าว



โปรแกรมเดินทาง 4 วัน 3 คืน Vietnam Airlines

☞ เมษายน - กันยายน 2569



น้ำหนักกระเป๋า 23 Kg

อาหาร 9 มื้อ

เริ่ม **11,990** บาท

BKK



HAN

HAN



BKK

ไฟล์ทบิน

เวลาออก

เวลาถึง

VN610

11:55

13:50

ไฟล์ทบิน

เวลาออก

เวลาถึง

VN619

15:55

17:55

วันที่	โปรแกรมทัวร์	เช้า	เที่ยง	เย็น	โรงแรม
1	สนามบินสุวรรณภูมิ - สนามบินนอยไบ - เมืองตามด่าว - โบสถ์หินตามด่าว - ตามด่าว ไทม์ สแควร์ - ตลาดกลางคืนตามด่าว		✈	✓	ANIVIA HOTEL TAM DAO หรือเทียบเท่า ★★★
2	GIO CAFE TAM DAO - แกรนด์ เวิลด์ ฮานอย - เมืองฮาลอง - ฮาลองไนท์มาร์เก็ต	✓	✓	✓	SONG LOC LUXURY HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★★★
3	ล่องเรือฮาลองเบย์ - เกาะไก๋ซัน - ถ้ำสวรรค์ - เมืองฮานอย - สุสานโฮจิมินห์ - ถนน 36 สาย - ทะเลสาบคินดาบ	✓	ซีฟู้ดบนเรือ	✓	A25 HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★★★
4	วัดฉินก๊วก - ทางรถไฟฮานอย - สนามบินนอยไบ - สนามบินสุวรรณภูมิ	✓	เฟอ	✈	

\*\* รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม \*\*

## อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์เด็ก ไม่มีเตียง อายุไม่เกิน 12 ปี	ราคา ห้องพักเดี่ยว
05 – 08 เมษายน 2569	11,990	10,990	3,000
16 – 19 เมษายน 2569	12,990	11,990	3,000
24 – 27 เมษายน 2569	12,990	11,990	3,000
14 – 17 พฤษภาคม 2569	12,990	11,990	3,000
23 – 26 พฤษภาคม 2569	12,990	11,990	3,000
20 – 23 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
18 – 21 กรกฎาคม 2569	11,990	10,990	3,000
12 – 15 สิงหาคม 2569	14,990	13,990	3,000
04 – 07 กันยายน 2569	12,990	11,990	3,000
10 – 13 กันยายน 2569	12,990	11,990	3,000
17 – 20 กันยายน 2569	12,990	11,990	3,000
26 – 29 กันยายน 2569	12,990	11,990	3,000

อัตรานี้ **✗ไม่รวม** ค่าทิปคนขับรถ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น และ หัวหน้าทัวร์ ท่านละ 1,500 บาท  
 อัตราค่าบริการสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 5,000 บาท  
 ราคาทัวร์ไม่รวมตั๋วเครื่องบินลดจากราคาทัวร์ 4,000 บาท

### สำคัญโปรดอ่าน

- กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 30 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำ **ท่านละ 5,000 บาท/ท่าน พร้อมหนังสือเดินทาง** และชำระส่วนที่เหลือ 21 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน หรือราคาโปรโมชั่นต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
- อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 15 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
- ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตัวเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
- ระหว่างท่องเที่ยวหากนักท่องเที่ยวได้รับการตรวจยืนยันว่ามีเชื้อโควิด ทางโรงแรมอาจมีค่าทำความสะอาดห้องพักเพิ่มเติม (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
- ในกรณีที่ภาครัฐทั้งไทย และประเทศปลายทางมีข้อกำหนดในการกักตัว หรือ การตรวจหาเชื้อโควิด-19 ทุกประเภท ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้ด้วยตัวท่านเอง (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
- ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
- ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
- อาหารบนเครื่องบินเป็นไปตามนโยบายของสายการบิน



## Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินนอยไบ – เมืองตามด้าว – โบสถ์หินตามด้าว – ตามด้าว ไทม์ สแควร์ – ตลาดกลางคืนตามด้าว

09.00 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน **Vietnam Airlines** โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรู๊ป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน

11.55 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินนอยไบ** ประเทศเวียดนาม เที่ยวบินที่ **VN610** (บริหารอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง)

13.50 เดินทางถึง **สนามบินนอยไบ** ประเทศเวียดนาม หลังจากนั้นนำท่านผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองตามด้าว** เมืองบนเขาที่เหมือนหลุดออกมาจากความฝัน เดินเล่นท่ามกลางกลิ่นไอหมอก ทุกจุดของเมืองนี้ดูเหมือนถูกจัดวางไว้ให้เหมาะกับการถ่ายภาพและเก็บความทรงจำ ที่มีทั้งคาเฟ่บรรยากาศอบอุ่น ร้านอาหารท้องถิ่นรสดี และวิถีธรรมชาติที่เปลี่ยนไปตามช่วงเวลา ทั้งหมอกยามเช้า แสงแดดยามบ่าย และความเจิบสงบของคำคืน **เนื่องจากถนนของเมืองตามด้าวก่อนช่วงแคบ กรณีที่คณะได้รถไซส์ใหญ่ไม่สามารถสัญจรในเมืองได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับไซส์รถให้เล็กลงเพื่อความสะดวกในการเดินทางในเมืองตามด้าวเท่านั้น โดยไม่แจ้งล่วงหน้า**

นำท่านถ่ายรูปด้านนอก **โบสถ์หินตามด้าว** สัญลักษณ์ของเมืองที่ใครมาเยือนตามด้าวก็น่าต้องแวะ โบสถ์หินแห่งนี้สร้างมาตั้งแต่สมัยฝรั่งเศส และยังคงความงดงามของสถาปัตยกรรมแบบโกธิกไว้ครบถ้วน ท่ามกลางป่าสนและหมอกบาง ๆ อาคารหินสีเทาดูขรึมขลังและเจิบสงบ ขวนให้หยุดยืนมองอยู่เนิ่นนาน ทั้งกลางวันและกลางคืน โบสถ์แห่งนี้คือสถานที่ที่ถ่ายรูปมุมไหนก็สวย และเป็นจุดที่ทำให้หลายคนตกหลุมรักตามด้าวตั้งแต่แรกเห็น



เช็คอิน **ตามดาว ไทม์ สแควร์** ที่นี่เป็นฟิลลิ่งสวนสาธารณะกลางเมือง เป็นพื้นที่ที่ชาวตามดาวใช้พักผ่อนกันเป็นลานน้ำพุกว้าง ๆ ที่มองเห็นเมืองโดยรอบ ซึ่งรอบๆจัตุรัสนี้ก็มีร้านค้า คาเฟ่ ร้านอาหาร และมีมุมถ่ายรูปน่ารักๆ เหมาะสำหรับการถ่ายรูป

อิสระท่าน **ตลาดกลางคืนตามดาว** เมื่อแสงแดดลับขอบเขา เมืองบนดอยแห่งนี้จะค่อย ๆ เปลี่ยนบรรยากาศเป็นความคึกคักแบบเรียบง่าย ตลาดกลางคืนตามดาวเต็มไปด้วยของกินพื้นเมือง กลิ่นหอมของหมูย่าง ไชนกกระทา และข้าวโพดย่างลอยคลุ้งไปทั่ว นักท่องเที่ยวเดินจับจ่าย พุดคุย และหยุดถ่ายรูปตามแสงไฟที่ประดับอยู่ทั่วตลาด บรรยากาศเป็นกันเองและอบอุ่น เหมาะกับการเดินเล่น ปิดท้ายวันด้วยความสุขเล็กๆ ๆ ที่สัมผัสได้

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก ANIVIA HOTEL TAM DAO ระดับ 3 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า



## Day2 GIO CAFE TAM DAO – แกรนด์ เวิลด์ ฮานอย – เมืองฮาลอง – ฮาลองไนท์มาร์เก็ต

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **GIO CAFE TAM DAO** คาเฟ่ชื่อดังบนยอดเขาที่เปลี่ยนกาแฟถ้วยหนึ่ง ให้กลายเป็นประสบการณ์สุดพิเศษ ด้วยทำเลที่มองเห็นวิวเมืองตามดาวจากมุมสูง GIO Cafe จึงเป็นจุดหมายของทั้งสายถ่ายรูปและสายชิล ไม่ว่าจะเป็นระเบียบกระจกที่ยื่นออกไปกลางทะเลหมอก หรือที่นั่งริมหน้าต่างที่เห็นทิวเขาซ้อนกันไกลสุดสายตา ที่นี่ไม่ได้ขายแค่เครื่องดื่มดี ๆ แต่ขายความรู้สึกของการอยู่เหนือเมฆ **ไม่รวมค่าเครื่องดื่ม**



GIO CAFE TAM DAO



เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านช้อปปิ้ง แกรนด์ เวิลด์ ฮานอย แลนด์มาร์กใหม่ที่กำลังมาแรงในฮานอย แหล่งรวมไลฟ์สไตล์ การช้อปปิ้ง ศิลปะ และความบันเทิงแบบครบวงจร ด้วยสถาปัตยกรรมที่ทันสมัยและการตกแต่งสไตล์ยุโรป ทำให้ที่นี่กลายเป็นจุดถ่ายรูปยอดนิยม ทั้งกลางวันและกลางคืน เหมาะสำหรับนักท่องเที่ยวสายถ่ายรูป ช้อปปิ้ง และคนที่อยากสัมผัสวิถีชีวิตของฮานอยที่มีความร่วมสมัย **นำท่านชมสินค้า OTOP ผ้าไหม**

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองฮาลอง** เมืองท่าริมทะเลที่มีชีวิตชีวา เต็มไปด้วยโรงแรมริมอ่าว คาเฟ่ และร้านอาหารทะเลสดใหม่ วิถีทะเลที่ทอดยาวสุดตาและภูเขาหินปูนโผล่พ้นผิวน้ำให้ได้เห็นแม้ยังไม่ต้องลงเรือ เมืองนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการท่องเที่ยวฮาลองเบย์ และยังมีแหล่งช้อปปิ้งและสถานที่พักผ่อนมากมายให้เลือกสรร

อิสระท่าน **ฮาลองไนท์มาร์เก็ต** สถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการใช้เวลายามค่ำคืนหลังล่องเรือกลับมา ตลาดกลางคืนที่เต็มไปด้วยสีสันและของกินหลากหลาย ตั้งแต่อาหารทะเลปิ้งย่าง ของกินเล่นสไตล์เวียดนาม ไปจนถึงเสื้อผ้าและของฝากท้องถิ่น บรรยากาศคึกคักแต่เป็นกันเอง ให้คุณได้สัมผัสวิถีชีวิตของคนในพื้นที่อย่างแท้จริง

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก SONG LOC LUXURY HOTEL ระดับ 4 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า





Day3 ล่องเรือฮาหลงเบย์ – เกาะไก่อ๋น – ถ้ำสวรรค์ – เมืองฮานอย – สุสานโฮจิมินห์ – ถนน 36 สาย  
– ทะเลสาบคินดาบ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม  
หลังอาหารเช้านำท่านเดินทางสู่ท่าเรือเพื่อ **ล่องเรือฮาหลงเบย์** ไฮไลท์ของเวียดนามเหนือ การล่องเรือท่ามกลางอ่าวที่เต็มไปด้วยเกาะหินปูนมากกว่า 1,600 เกาะ บางเกาะมีรูปร่างแปลกตาเหมือนสัตว์หรือวัตถุ สายน้ำสีฟ้าใสสะท้อนท้องฟ้าและภูเขาเหมือนภาพวาด การได้ล่องเรือชมพระอาทิตย์ขึ้นหรือตกในอ่าวแห่งนี้คือประสบการณ์ที่ยากจะลืม มีทั้งเรือแบบครึ่งวัน เต็มวัน หรือพักค้างคืนให้เลือกตามใจ  
นำท่านแวะชม **เกาะไก่อ๋น** หนึ่งในแลนด์มาร์กที่ทุกเรือต้องผ่าน เกาะหินปูนที่มีรูปร่างเหมือนไก่อสองตัวกำลังจิกกันอยู่กลางอ่าว ถูกใช้เป็นสัญลักษณ์ของฮาหลงเบย์มานานหลายสิบปี นำท่านชม **ถ้ำสวรรค์** ถ้ำหินปูนขนาดใหญ่ที่ซ่อนอยู่ในเกาะกลางอ่าว ภายในถ้ำเต็มไปด้วยหินงอกหินย้อยรูปร่างแปลกตา มีการติดตั้งแสงไฟหลากสีอย่างสวยงามราวกับอยู่ในพระราชวังใต้ดิน

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... **เมนูซีฟู้ดบนเรือ**



เกาะไก่อ๋น



ถ้ำสวรรค์



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองฮานอย** เมืองหลวงที่เรียบง่ายแต่เปี่ยมเสน่ห์ เดินผ่านตึกเก่าสไตล์โคโลเนียล สูดกลิ่นกาแฟเวียดนามยามเช้า และสัมผัสจังหวะชีวิตที่ไม่เร่งรีบ ฮานอยไม่ใช่แค่เมือง แต่คือความรู้สึกที่ชวนให้คิดถึงเสมอ

นำท่านถ่ายรูปด้านนอก **สุสานโฮจิมินห์** จุดเริ่มต้นของการเข้าใจเวียดนาม สถานที่อันเงียบสงบที่สะท้อนจิตวิญญาณของผู้นำผู้ยิ่งใหญ่ สุสานแห่งนี้ไม่ได้เป็นเพียงอนุสรณ์ แต่คือบทเรียนประวัติศาสตร์ที่สัมผัสได้จริง

หลังจากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ถนน 36 สาย** ซุปป์ั้งสนุกไม่มีเบื่อ ของพื้นเมือง งานหัตถกรรม และอาหารท้องถิ่น ครบจบในย่านเดียว นำท่านถ่ายรูป **ทะเลสาบคินดาบ** จุดศูนย์กลางของฮานอยที่เปี่ยมด้วยตำนาน และเหมาะกับการเดินเล่นพักผ่อนกลางเมือง

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ

ที่พัก A25 HOTEL ระดับ 4 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า



ทะเลสาบคินดาบ



ถนน 36 สาย



## Day4 วัดเจ็ญก๊วก – ทางรถไฟฮานอย – สนามบินนอยไบ – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม  
นำท่านเดินทางสู่ **วัดเจ็ญก๊วก** วัดริมทะเลสาบที่เก่าแก่ที่สุดในฮานอย สงบ สวย และ สะท้อนวัฒนธรรมเวียดนามได้อย่างลึกซึ้ง หลังจากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ทางรถไฟฮานอย** เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมในกรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม จุดเด่นของที่นี่คือ ทางรถไฟที่วิ่งผ่านย่านชุมชนที่อยู่อาศัย ทำให้เกิดภาพวิถีชีวิตที่แปลกตาและเป็นเอกลักษณ์ ท่านสามารถทดลองชิมกาแฟแท้ๆจากเวียดนามได้ที่นี้ อาทิ กาแฟนมเวียดนาม ที่มีความเข้มข้น กาแฟไข่มุกนมสดหอมละมุน หรือกาแฟเกลือที่ทำให้ความรู้สึกแปลกแต่อร่อย อย่างบอกไม่ถูก **(ไม่รวมค่าเครื่องดื่ม)**



ทางรถไฟฮานอย

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... **เมนูเฟอไก่เวียดนาม**  
ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางเข้าสู่ **สนามบินนอยไบ** เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย  
15.55 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** ประเทศไทย เที่ยวบินที่ **VN619** (บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง)



เฟอเวียดนาม

17.55 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

## ✔ อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคนละ



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ  
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด  
การเดินทาง



ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ  
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง  
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท  
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว  
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%  
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน

## ✘ อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์  
ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มีนิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ  
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการริเคิวอาหารพิเศษต่างๆ  
เช่น อาหารเจ มังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆ เพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

## **เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง**

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ **ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง** นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้อง อีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ **ขอรับเงินค่าบริการคืน** กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**\*\* กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ \*\***

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

**แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง  
ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป**

**คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น**  
(กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)

**แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง  
15-29 วัน**

**เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์  
หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น**  
(กรณีที่ค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)

**แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง  
0-14 วัน**

**เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์**



## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และ ห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรม โดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคุณ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด



## เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวرنีสำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวرنีขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาวอก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวرنีนี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือ เอเจนตีไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่ท่านเดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มีบุคคลที่ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แก่บริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางผู้ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่ผู้ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ชื่อตัวเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ กดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด