



บริษัท สไมล์แฟมิลีทราเวล จำกัด SMILE FAMILY TRAVEL CO.,LTD

100/42 ซอยจิดต์อารีย์ ถนนลาดพร้าว83 แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

SMILE FAMILY

TRAVEL CO., LTD.



(+66)98-987-4645



SMILEFAMILYTRAVEL01



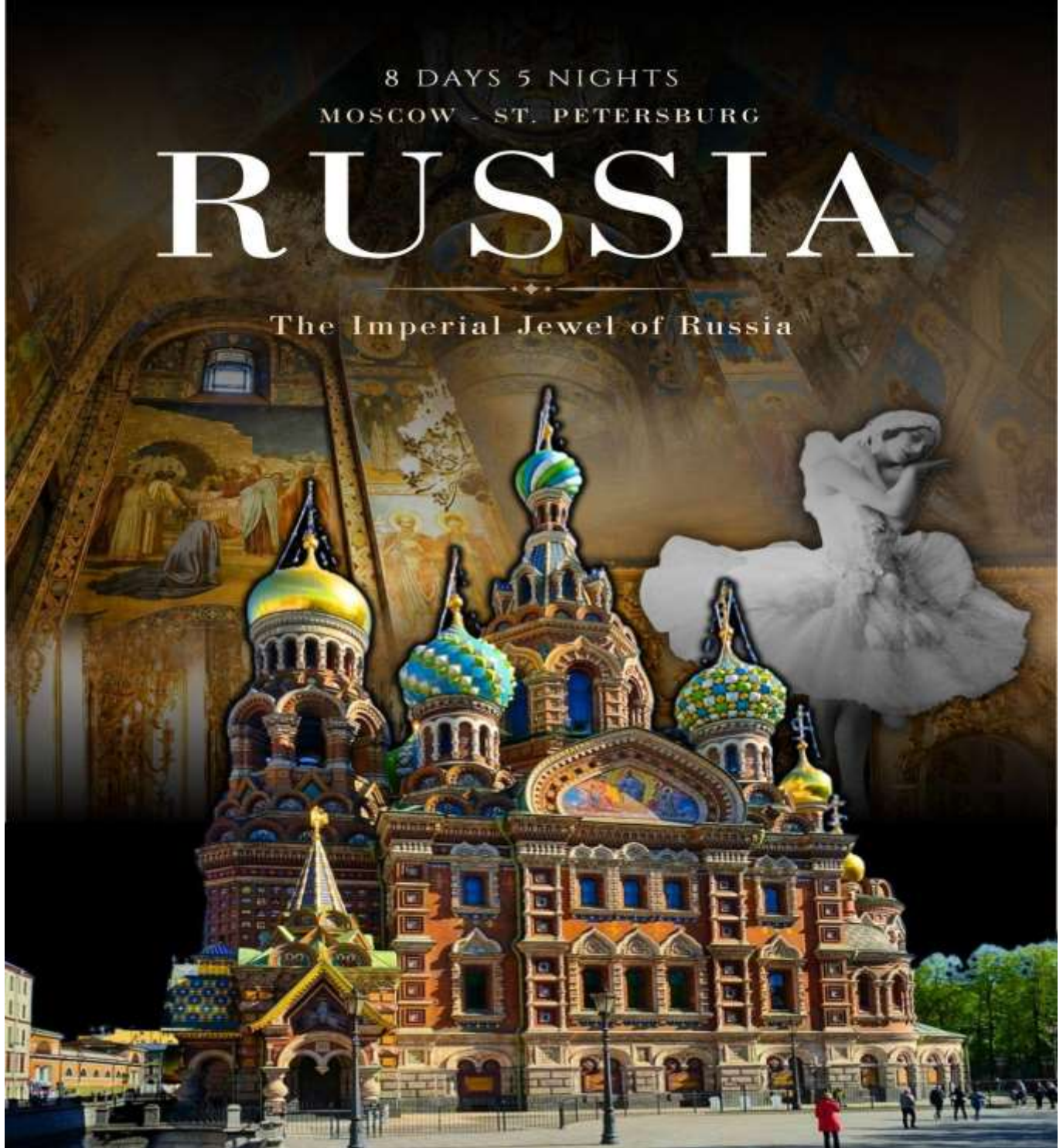
@OIB1488C



SMILEFAMILYTRAVEL@HOTMAIL.COM



"เราจะดูแลคุณเหมือนคนสำคัญในครอบครัว"



วันที่ 1 **สนามบินสุวรรณภูมิ (ประเทศไทย)**

- 19.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ ประตู 9 เคาน์เตอร์ T สายการบิน Emirates Airline เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องการเช็คอิน จากนั้นเชิญท่านรอ ณ ห้องพักรอผู้โดยสารขาออก
- 21.35 น. ออกเดินทางสู่ท่าอากาศยานคูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โดยสายการบิน Emirates Airline เที่ยวบินที่ EK 373

วันที่ 2 **กรุงมอสโก (รัสเซีย) - วิหารเซนต์ซาเวียร์ – สถานีรถไฟใต้ดินกรุงมอสโก – รัสเซีย เซอร์คัส**



- 00.50 น. ท่าอากาศยานนานาชาติคูไบ รอเปลี่ยนเที่ยวบิน
- 02.20 น. ออกเดินทางสู่กรุงมอสโกประเทศรัสเซีย โดยสายการบิน Emirates Airline เที่ยวบินที่ EK 129
- 06.40 น. ถึงท่าอากาศยาน เซเรเมเตียโวมอสโก (International Airport Sheremetyevo) หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแล้ว รถโค้ชรอรับคณะออกเดินทางสู่กรุงมอสโก (Moscow) เมืองหลวงของประเทศรัสเซีย และเป็นเมืองใหญ่ที่สุดของประเทศ เมืองเก่าแก่ที่มีอายุครบ 850 ปี ในปี ค.ศ.1997 ตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำมอสโกวา (Moscow River) ชมอาคารบ้านเรือนต่างๆ ที่เป็นสัญลักษณ์เฉพาะของประเทศ
- 09.00 น. ออกเดินทางสู่ **วิหารเซนต์ซาเวียร์** วิหารที่สำคัญของนิกายรัสเซียออร์ทอดอกซ์ ใช้ประกอบพิธีกรรมใหญ่ ๆ สร้างเพื่อรำลึกถึงพระเจ้าซาร์อเล็กซานเดอร์ที่ 1 ผู้ซึ่งสามารถขับไล่องค์ทวนโปเลียนไปได้ ภายในตกแต่งสวยงามจากสถาปนิกเลื่องชื่อมากมาย ในปี ค.ศ.1990 ประชาชนชาวรัสเซียช่วยกันบริจาคเพื่อบูรณะขึ้นมาใหม่ เนื่องในงานเฉลิมฉลองครบรอบ 850 ปีแห่งการสถาปนากรุงมอสโก แล้วนำท่านไปชม สถานีรถไฟใต้ดินกรุงมอสโก (Moscow Metro Stations) เป็นระบบรถไฟฟ้าใต้ดินที่มีความ สวยงามมากที่สุดในโลก ถูกสร้างขึ้นภายหลังจากเหตุการณ์สงครามโลกครั้งที่สอง สะท้อนถึงเหตุการณ์การรวมชาติโซเวียตและเป็นการนำรูปแบบของสถาปัตยกรรมจากอารยธรรมโบราณที่แสดงถึงความเจริญทางศิลปวิทยาการ มาสื่อสะท้อนถึงความยิ่งใหญ่ของสหภาพโซเวียต
- 11.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
- 13.00 น. นำคณะเข้าสู่ The Nikulin Circus โรงละครสัตว์แห่งมอสโกที่มีชื่อเสียงระดับโลกในกรุงมอสโก เป็นสถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมอย่างมาก สร้างขึ้นเพื่อรองรับผู้ชมได้มากถึง 3,400 คนในคราวเดียว โรงละครสัตว์แห่งนี้ จึงเป็นหนึ่งในอัญมณีล้ำค่าของอุตสาหกรรม วัฒนธรรมและความบันเทิงของรัสเซีย มีการแสดงและกิจกรรมต่างๆ การแสดงแบบดั้งเดิมที่มี สัตว์แสนรู้ ร่วมด้วย เช่น เลือสิงโต หมี่ ม้า นักแก้ว ผสมผสานกับการโยนของสลับมือ (Juggling) และนักกายกรรม จากนั้นนำคณะเข้าเช็คอิน ณ โรงแรมที่พัก อีสระให้ท่านพักเหนื่อยหลังจากเดินทางไกล
- 18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
นำท่านเข้าสู่ที่พัก HILTON LENINGRADSKAY HOTEL 5* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำเข้าชมพระราชวังเครมลิน (GREAT KREMLIN PALACE) สัญลักษณ์แห่งอดีตอันยิ่งใหญ่ ศูนย์กลางแห่งประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และสถาปัตยกรรมอันเก่าแก่ของรัสเซีย ตั้งอยู่บนเนื้อที่กว่า 170 ไร่ รอบล้อมด้วยกำแพงสีแดงและหอคอย (และดาวแดงอันลือชื่อ) ภายในมีวิหารดอร์มึชัน, พระราชวังกรานอวิตายา ซึ่งเคยเป็นที่ประทับของพระราชพิธีของพระเจ้าซาร์เกือบทุกพระองค์, วิหารอนันซีเยชัน, วิหารส่วนพระองค์ของราชวงศ์รัสเซีย, วิหารอาร์คแอนเจิ้ล พร้อมโดมสีเงิน 5 โดม, ที่ทำการรัฐสภา, ปืนใหญ่ของพระเจ้าซาร์, ระฆังใหญ่หนัก 210 ตัน ชมสวนร่มรื่นภายในพระราชวัง แล้วนำท่านเข้าชมพิพิธภัณฑ์อาร์เมอร์รี่ (The State Armory) ซึ่งถือว่าเป็นพิพิธภัณฑ์ที่ร่ำรวยที่สุดของประเทศ เป็นสถานที่ที่ใช้เก็บรวบรวมศาสตราวุธ, ชุมทรัพย์ เครื่องประดับที่ได้จากการริบมาจากสงครามทั้งมงกุฏ, เพชรนิลจินดาและสิ่งของมีค่ามากมายมหาศาล รวมถึงเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของพระเจ้าซาร์ เครื่องเงิน เครื่องทอง ที่จะทำให้ท่านลิ้มความร่ำรวยและความยิ่งใหญ่จากพิพิธภัณฑ์ต่างๆ ในโลกที่ท่านเคยชม

13.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

เยี่ยมชมตลาดอิสไมโลโว (Izmailovsky Market) ตลาดนัดขายของฝากและของโบราณขนาดใหญ่ เหมาะสำหรับซื้อตุ๊กตาแม่ลูกดกและของที่ระลึกราคาขายอ่อมเยา อิสระให้ท่านเพลิดเพลินไปกับการเดินทางถนนอาร์บัต (Arbat Street) ถนนคนเดินสายศิลปะที่เต็มไปด้วยร้านขายของที่ระลึก คาเฟ่ และศิลปินเปิดหมวก

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก HILTON LENINGRADSKAY HOTEL 5* หรือเทียบเท่าในระดับ



- 08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**
- 09.00 น. นำท่านเข้าสู่บริเวณจัตุรัสแดง (Red Square) ซึ่งถือเป็นหัวใจของกรุงมอสโกและประเทศรัสเซีย ที่มีเหตุการณ์สำคัญต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย เคยใช้เป็นที่ชุมนุมทางทหารในยุคของสหภาพโซเวียต โบสถ์เซนต์ บาซิล (St.Basil Cathedral) สถาปัตยกรรมที่แสนวิจิตรพิสดารงดงามแปลกตา สร้างในสมัยพระเจ้าอีวานจอมโหดในศตวรรษที่ 16 เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองชัยชนะของทหารรัสเซียในการยึดครองแคว้นคาซัน อาคารห้างสรรพสินค้า GUM ที่มีสถาปัตยกรรมเก่าแก่ อิสระให้ท่านได้ช้อปปิ้ง ในห้างสรรพสินค้าตามอัธยาศัย
- 12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**
- 14.00 น. ออกเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติเซเรเมเตียโว เพื่อเตรียมเดินทางสู่นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก
- 17.15 น. เดินทางสู่กรุงเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก โดยสายการบินภายในประเทศ เที่ยวบินที่ SU 24
- 18.45 น. เดินทางถึงสนามบินเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก จากนั้นรถโค้ชรอรับคณะเดินทางสู่ร้านอาหาร
- 18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**
- นำท่านเข้าสู่ที่พัก Corinthia Hotel St Petersburg 5* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 5 ปีเตอร์ฮอฟ พระราชวังฤดูร้อน – โบสถ์แห่งหยดเลือด – มหาวิหารเซนต์ไอแซก - การแสดงบัลเลต์



- 08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**
- 09.00 น. นำท่านไปชม พระราชวังฤดูร้อนปีเตอร์ฮอฟ (Peterhof Palace) ได้รับความฉายาว่า "แวร์ซายแห่งรัสเซีย" (The Russian Versailles) เป็นหนึ่งในมรดกโลกของ UNESCO ที่มีความโดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมบาโรก พระเจ้าปีเตอร์มหาราช (Peter the Great) ทรงมีพระราชดำริให้สร้างขึ้นในต้นศตวรรษที่ 18 (ค.ศ. 1714) เพื่อเฉลิมฉลองชัยชนะของรัสเซียเหนือสวีเดนในสงครามเหนือครั้งใหญ่ (Great Northern War) ซึ่งทำให้รัสเซียสามารถยึดครองพื้นที่ชายฝั่งทะเลบอลติกได้สำเร็จ โดยได้แรงบันดาลใจจากการเสด็จเยือนราชสำนักฝรั่งเศส ทรงประทับใจความยิ่งใหญ่ของพระราชวังแวร์ซาย จึงทรงตั้งพระทัยสร้างพระราชวังแห่งนี้ให้มีความโอ่อ่าและงดงามไม่แพ้กัน ไฮไลต์ห้ามพลาดในการเที่ยวชมสวนตอนบน(Upper Garden) พระราชวังหลัก (Grand Palace) ตัวอาคารสีเหลืองทองอร่ามที่ได้รับการขยายและตกแต่งเพิ่มเติมในยุคพระนางอลิซาเบธ โดยสถาปัตยกรรมชั้นครู บาร์โตโลมีโอ ราสเตรลลี ภายในมีห้องท้องพระโรงขนาดใหญ่และห้องส่วนพระองค์ของกษัตริย์ที่

ตกแต่งอย่างวิจิตร Grand Cascade & Samson Fountain (ลานน้ำพุใหญ่และน้ำพุแซมสัน) จุดแลนด์มาร์กที่สวยงามที่สุด ตั้งอยู่หน้าพระราชวังลาดลงไปสู่ทะเล ตรงกลางมีรูปปั้นทองเหลืองของ "แซมสันกำลังง้างปากสิงโต" ซึ่งเป็นสัญลักษณ์แทนชัยชนะของรัสเซียที่มีเหนือสวีเดน สวนตอนล่าง (Lower Park) พื้นที่สวนสไตล์ฝรั่งเศสขนาดใหญ่ริมทะเล เต็มไปด้วยทางเดินร่มรื่น น้ำพุจำลอง และน้ำพุกระเซ็นกลั่นแก๊สที่นักท่องเที่ยว (Trick Fountains) ที่พระเจ้าปีเตอร์มหาราชทรงออกแบบไว้เพื่อความสนุกสนาน

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย นำท่านไปชม โบสถ์แห่งหยดเลือด (Church of the Savior on Spilled Blood) โบสถ์สถาปัตยกรรมรัสเซียดั้งเดิมที่มีโดมทรงหัวหอมสีสันสดใส และงานโมเสกตกแต่งภายในที่ละเอียดงดงาม และมหาวิหารเซนต์ไอแซก (St. Isaac's Cathedral) เป็นหนึ่งในแลนด์มาร์กที่โดดเด่นที่สุดของเซนต์ปีเตอร์สเบิร์ก มหาวิหารแห่งนี้ใหญ่เป็นอันดับ 4 ของโลก มีโดมทองคำตระการตาที่มองเห็นได้จากระยะไกล และเป็นจุดชมวิวเมืองแบบ 360 องศาที่ดีที่สุด ไฮไลต์และสิ่งที่ไม่ควรพลาด โดมทองคำขนาดยักษ์เคลือบด้วยทองคำแท้บริสุทธิ์ หนักรวมกว่า 100 กิโลกรัม สองประกายแวววาวท่ามกลางแสงแดดงานตกแต่งภายในอันวิจิตร ภายในประดับประดาด้วยเสาหินมาลาไคต์ (Malachite) สีเขียวสด หินลาปิสลาซูลี (Lapis Lazuli) สีน้ำเงินเข้ม และภาพจิตรกรรมโมเสกที่ละเอียดละออรวมพื้นที่กว่า 6,500 ตารางเมตร จุดชมวิว Colonnade บันไดเวียน 262 ชั้น นำท่านขึ้นสู่ระเบียงวงกลมใต้โดม เพื่อชมทัศนียภาพของเมืองเซนต์ปีเตอร์สเบิร์กและแม่น้ำเนวาในมุมสูง

17.00 น. นำท่านชมการแสดงบัลเลต์ (Russian Ballet) ศิลปะการเต้นระบำปลายเท้าที่งดงามและมีชื่อเสียงไปทั่วโลกซึ่งจะให้ประสบการณ์ไม่รู้ลืม จบการแสดงนำคณะเดินทางสู่ภัตตาคาร

20.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Corinthia Hotel St Petersburg 5* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 6 **วังแคทเธอรีน (พุชกินวิลเลจ) – ห้องอำพัน - บิอัมปีเตอร์แอนด์พอล**



08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำท่านเข้าชม พระราชวังแคทเธอรีน (Catherine Palace) หรือหมู่บ้านพุชกิน (Pushkin Village) และบ่อยครั้งที่ถูกเรียกว่า หมู่บ้านพระเจ้าซาร์ เพราะที่นี่เป็นเมืองที่พระเจ้าปีเตอร์มหาราชทรงพระราชทานที่ดินให้แก่ พระนางแคทเธอรีน ชื่อเมืองถูกเปลี่ยนเพื่อเป็นอนุสรณ์แก่กวีเอกพุชกิน ในปี ค.ศ.1937 เพราะกวีเอกผู้นี้เคยผ่านการศึกษาในโรงเรียนที่เมืองแห่งนี้ ตัวพระราชวังสร้างขึ้นในปี ค.ศ.1756 โดยสถาปนิกชาวอิตาเลียนผู้มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับว่า พระราชวังแห่งนี้มีความสวยงามไม่แพ้พระราชวังใดๆในโลก ชมห้องอำพัน (Amber Room) เป็นสุดยอดงานศิลปะยุคศตวรรษที่ 18 อันประมาณค่ามิได้ที่ช่างจากเยอรมันสร้างให้แก่ปราสาทของกษัตริย์ปรัสเซียที่ 1 แห่งปรัสเซียประกอบด้วยแผ่นไม้ไผ่ขนาดใหญ่ 6 ชิ้น เนื้อที่ 100 ตารางเมตร ประดับอำพัน 6 ตัน พร้อมกระจกผนังและโมเสกอัญมณีมีค่าจากอิตาลี ห้องอำพันถูกสร้างขึ้นใหม่ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันราคาประเมินคร่าวๆ มากกว่า 142 ล้านดอลลาร์

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย นำคณะเข้าชม บัอมปีเตอร์แอนด์พอล เริ่มก่อสร้างตั้งแต่ปี ค.ศ.1712 แล้วเสร็จเมื่อปี ค.ศ.1733 สร้างขึ้นในสมัยพระเจ้าปีเตอร์มหาราช เป็นสถาปัตยกรรมแบบบาร็อก ออกแบบโดยสถาปนิกชาวอิตาลีเลียน Domenico Andrea Trezzini เพื่อเป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ตั้งชื่อโบสถ์ตามชื่อนักบุญ 2 องค์ ผู้ทำหน้าที่เผยแพร่ศาสนาคือ นักบุญปีเตอร์และนักบุญพอล ซึ่งประชาชนนับถือเป็นอย่างมาก ความสูงของยอดโบสถ์ 122.5 เมตร หลังจากการสวรรคตของพระเจ้าปีเตอร์มหาราช ตัวโบสถ์ได้เปลี่ยนเป็นที่เก็บพระศพของพระองค์และองค์ต่อๆมา รวมทั้งพระเจ้าซาร์นิโคลัสที่ 2 ซึ่งเป็นพระเจ้าซาร์องค์สุดท้ายแห่งราชวงศ์โรมานอฟและครอบครัว ซึ่งเพิ่งอัญเชิญพระศพมาไว้เมื่อปี ค.ศ. 1998 ประกอบด้วยพระเจ้าซาร์นิโคลัสที่ 2 พระนางอะเล็กซานดร้า พระธิดา 3 พระองค์คือ โอลก้า, ทาเทียน่า, อนาสตาเซีย ส่วนที่ไม่พบคือพระธิดามาเรียและพระโอรสอเล็กซิส

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Corinthia Hotel St Petersburg 5* หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

วันที่ 7

พิพิธภัณฑ์เฮอริแทจ & พระราชวังฤดูหนาว (The Hermitage Art Museum & Winter Palace) - ย่านถนนเนฟสกี – เดินทางกลับประเทศไทย



08.00 น. **รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม**

09.00 น. นำเข้าชมพิพิธภัณฑ์เฮอริแทจ & พระราชวังฤดูหนาว (The Hermitage Art Museum & Winter Palace) พระราชวังอันยิ่งใหญ่อดีตที่ประทับของซาร์แห่งรัสเซีย ประกอบด้วยห้องต่างๆ มากกว่า 1,050 ห้อง มีบันไดกว่า 200 บันได และความยาวของระเบียงยาวกว่า 30 กิโลเมตร เป็นที่เก็บสมบัติล้ำค่าของราชวงศ์ รวมทั้งสมบัติจากทั่วโลกกว่า 2.7 ล้านชิ้น รวมทั้งภาพเขียนของจิตรกรเอกชั้นเยี่ยมของโลกมากมาย อาทิ ไมเคิลแองเจโล, ดา วินชี ราฟาเอล, เอล เกรโก, แวนโก๊ะ, ปิกัสโซ และศิลปินอื่นๆ

13.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

19.00 น. นำคณะออกเดินทางสู่สนามบิน นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก เพื่อเตรียมเดินทางกลับสู่ประเทศไทย

23.05 น. ออกเดินทางสู่ท่าอากาศยานดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โดยสายการบิน Emirates Airline เที่ยวบินที่ EK 176

วันที่ 8 เดินทางกลับถึงประเทศไทย

06.10 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติดูไบ รอเปลี่ยนเที่ยวบิน

09.40 น. นำคณะออกเดินทางกลับสู่ประเทศไทย โดยสายการบิน Emirates Airline เที่ยวบินที่ EK 372

19.25 น. คณะเดินทางกลับถึงสนามบินสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ

PERIOD	Tour Fare ADL	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	NO TKT ADL / CHD
10 - 17 ตุลาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500.-
17 - 24 ตุลาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500.-
07 - 14 พฤศจิกายน 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500.-
21 - 28 พฤศจิกายน 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500.-
05 - 12 ธันวาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500.-
12 - 19 ธันวาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500.-
19 - 26 ธันวาคม 2569	129,000.-	116,100.-	103,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500.-
26 ธ.ค. 2569 – 02 ม.ค. 2570	139,000.-	125,100.-	111,200.-	15,000.-	-34,000.-/ -25,500.-

- ขอสงวนสิทธิ์ ในกรณีโรงแรมไม่สามารถจัดห้องพักหรือเตียงสำหรับผู้เข้าพัก 3 ท่าน (Triple Room) ได้ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

หมายเหตุ

1. โปรแกรมดังกล่าวข้างต้นเป็นการนำเสนอโปรแกรมท่องเที่ยว

ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการจัดโปรแกรมของแต่ละวันเดินทางจะไม่เหมือนกัน

โปรแกรมท่องเที่ยวที่สมบูรณ์ครบถ้วนจะส่งให้ท่าน 7 วันก่อนการเดินทางเท่านั้น)

2. ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่างๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน(ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้าหรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆล่วงหน้าแล้วและหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆเกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้

3. ทางบริษัทฯ มีข้อสัญญาผูกมัดกับ สายการบิน, บริษัทเช่ารถโค้ช, ร้านอาหาร, และผู้ให้บริการกิจกรรมต่าง ๆ ตามเงื่อนไขการจองและการยกเลิกในทุก ๆ สัญญาสำหรับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรมเพื่อรักษาผลประโยชน์ของท่าน การซื้อทัวร์เป็นแบบเหมาจ่าย ทางบริษัททัวร์มีข้อตกลงในการเหมาจ่ายราคาพิเศษ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการนั้น ๆ กำหนด เมื่อท่านได้จ่ายค่าทัวร์มาแล้ว ถือว่าท่านยอมรับค่าใช้จ่ายเหล่านี้และไม่สามารถเรียกร้องสิทธิ์ในการไม่ใช้บริการใด ๆ ได้

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ กรกฎาคม 26
- ค่าพาหนะรถโค้ชท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ มาตรฐานยุโรป
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามที่ระบุในรายการ
- หมายเหตุ : บัตรเข้าชมต่างๆ โดยแต่ละสถานที่ มีการเปลี่ยนระบบการจอง โดยจองตาม Slot เวลาที่ว่าง และจองผ่านหน้าเว็บไซต์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ First come First Serve ทางบริษัทไม่สามารถควบคุม หรือล็อคที่นั่งไว้ได้ โดยทางบริษัท จะพยายามจัดหาตัวตามที่ระบุในโปรแกรมให้ตรงกับวันและเวลา ที่จัดเตรียมไว้ในโปรแกรมนั้นๆ
- โรงแรมที่พักตามระบุในรายการ 3-5* หรือ เทียบเท่าในระดับเดียวกัน (ห้องละ 2 ท่าน)
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการคัดสรรเมนู และให้ท่านได้เลิศรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
- ค่าทิปพนักงานขับรถท่องเที่ยวตามโปรแกรมตลอดการเดินทาง
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าประเทศโครเอเชีย ยื่นผ่านตัวแทน VFS GLOBAL (Thailand)
- ค่าประกันการเดินทางของบริษัท MSIG ประกันภัย จำกัดแผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม Easy Visa Plus
ท่านสามารถดูแผนคุ้มครองได้ที่ลิงค์นี้
https://www.kanokwanprakanpai.com/documents/brochure/msig_traveleasyplus_brochure.pdf
- (หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีสัมภาระในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบินกรุณาสอบถาม)
- ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม (บางโรงแรมอาจไม่มีบริการเสริมในส่วนนี้)

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ของค่าบริการทัวร์
- ค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักกรีด, ค่าเครื่องดืมในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก
ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัท จัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ค่ายื่นวีซ่าพิเศษ ในกรณีวีซ่าที่นอกเหนือจากวีซ่ากรุ๊ปและวีซ่าที่สถานทูตกำหนด ท่านสามารถเลือกใช้บริการวีซ่าพิเศษได้ โดยมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามอัตราที่ตัวแทนสถานทูตกำหนด
- บริการที่นั่งพิเศษบนเครื่องบิน สายการบินบางแห่งมีที่นั่งพิเศษ เช่น Long Leg หรือ Premium Seat สามารถแจ้งความประสงค์และชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสายการบิน กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่
- การเลือกที่นั่ง (Economy Class) สำหรับบัตรโดยสารแบบกรุ๊ป บางสายการบินอาจไม่สามารถเลือกที่นั่งล่วงหน้าได้ โดยสามารถดำเนินการผ่าน Online Check-in ก่อนเดินทางประมาณ 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ สายการบินอาจมีการจำกัดหรือสำรองที่นั่งบางส่วนไว้ ส่งผลให้ไม่สามารถเลือกที่นั่งได้ตามต้องการ หากท่านประสงค์เลือกที่นั่งเฉพาะ หรือที่นั่งติดกัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี
- ชั้นวางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง
- อัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่ 37.51 บาท อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 04 มิถุนายน 25 หากช่วงวันเดินทางมีการปรับเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากเงินบาทอ่อน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินส่วนต่าง
- ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 01 เมษายน 2569 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง

การจองตั๋ว (How to make your reservation)

หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ EUROPEAN HOLIDAY กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน

- **กรุณาจองตั๋วและชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 60,000 บาท** ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน
- **และกรุณาชำระค่าตั๋วส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง** หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนดทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข
- แม้กรณีที่ยังไม่ทราบผลวีซ่า ทางบริษัทฯ ขออนุญาตเก็บค่าตั๋วที่เหลือทั้งหมดก่อน ตามเงื่อนไขการชำระเงินค่าตั๋วทั้งหมดก่อนเดินทาง 45 วัน

ข้อกำหนด เรื่องตั๋วเครื่องบิน เมื่อท่านจองตั๋วเดินทางกับเรา

- **ตั๋วเครื่องบิน**

ตั๋วเครื่องบินที่ทางบริษัทดำเนินการออกจะเป็นตั๋วแบบ NON-REFUND

- **การเลื่อนวันเดินทาง**

หากต้องการเลื่อนวันเดินทางไปหรือกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกลุ่มเป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

- **การทำที่นั่งบนเครื่อง**

สามารถเลือกที่นั่งได้ 24 ชั่วโมง (Check-In Online) ก่อนเดินทาง

หรือในกรณีเป็นตั๋วกรุ๊ปบางสายการบินจะต้องไปเช็คอินหน้าเคาน์เตอร์เท่านั้น ในกรณีที่ท่านต้องการเลือกที่นั่งตามต้องการ ท่านสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ เพื่อทำการชำระค่าที่นั่งเพิ่มเติม

- **การสะสมไมล์ของสายการบิน**

จะเป็นไมล์สะสมตามรหัสขึ้นโดยสารและเที่ยวบินที่กำหนด ในกรณีที่ท่านต้องการสะสมไมล์ 100%

กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อชำระค่าตัวเพิ่มเติม

- *****หมายเหตุ*****

กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตั๋วเครื่องบิน , ตั๋วรถทัวร์ , ตั๋วรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง

และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบินหรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และ ตารางบินของท่าอากาศยานเป็นสำคัญเท่านั้น

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบ ตั๋วระหว่างประเทศ ตัวภายในประเทศ, ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ ที่ท่านดำเนินการเอง ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่ผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองตั๋ว (Cannot make your reservation)

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้
ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 3 ขวบ
- ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
- ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
- ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
- บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสี่ยงดั่ง พุดจาหยาบคาย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบกับผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

● ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน ●

ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายในส่วนที่สามารถคืนได้ โดยหักค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถคืนได้ เช่น ค่าเช่ารถ และค่าไกด์ท้องถิ่น (ถ้ามี) ซึ่งจะเฉลี่ยต่อจำนวนผู้เดินทาง และคำนวณตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

● ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ●

ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้

โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND

- หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือเป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่ผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่ จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตัวเครื่องบิน , ตัวรถทัวร์ , ตัวรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง

และตรวจสอบบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมี การปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และ ตารางบินของท่าอากาศยาน เป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญ ท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบิน อย่าน้อย 3 ชั่วโมง โดยในส่วนนี้หากเกิด

ความเสียหายใดๆบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใดๆทั้งสิ้น

- กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตัว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิด ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง หากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ ในการออกบัตรโดยสาร

- หลังจากท่านชำระค่าทัวร์ครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการ เดินทางให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง

- ในกรณีที่บริษัทออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตัวกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ท วันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ

- กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ

- บริษัท จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจร ประท้วง คำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท

- เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่สามารถเรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

- บริษัทของสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ยที่เกิดขึ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทางและของสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ยตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ

- บริษัทของสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง

- เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้ เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม

ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน

เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม

ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)

- หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ทางบริษัทจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า

- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่ผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่แจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน ค่าวีซ่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว

รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบต่อกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง

อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกลุ่ม เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่ท่านจะชำระเงินค่าตั๋วส่วนที่เหลือ

ค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (Insurance and Fuel Surcharge / Tax YQ)

คิดตามอัตราที่สายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 01 มกราคม 2567 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าตั๋วส่วนเพิ่ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋ว

โรงแรมและห้องพัก

- ■ ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ■ ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ■ ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่มีเตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการวางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ■ ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ■ ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ■ ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักร่วม (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน

ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ

- ■ โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ■ ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- ■ โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันที่ท่านจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

- ค่าตัวรถได้รวมค่าขนสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม และหากโรงแรมดังกล่าวไม่สามารถให้บริการในการยกกระเป๋าขึ้นลงได้ ท่านสามารถเรียกรถเงินคืนได้ 2 ยูโร / ใบ / ครั้ง
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินไทยอนุญาตให้บรรจุทุกได้ท้องเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่างานน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการบินพาณิชย์ ซึ่งจะรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระใบใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

ในประเทศต่าง ๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

การเดินทางเป็นหมู่คณะของการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือข่าย Star Alliance ได้ 50%, ออสเตเรียนแอร์ไลน์ 100 %, ส่วนสายการบิน ฟินแอร์, ลูฟท์ฮันซ่า, สแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์, สิงคโปร์แอร์ไลน์ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นสิทธิของสายการบินเท่านั้น