TAT : 11/10981

บริษัท สไมล์แฟมมิลี่เทรเวล จำกัด SMILE FAMILY TRAVEL CO.,LTD
100/42 ซอยจิตต์อารีย์ ถนนลาดพร้าว83 แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

SMILE FAMILY
TRAVEL CO., LTD.

(+66)98-987-4645
SMILEFAMILYTRAVEL01
@OIB1488C
SMILEFAMILYTRAVEL@HOTMAIL.COM

"เราจะดูแลคุณเหมือนคนสำคัญในครอบครัว"

SHANGHAI

เซี่ยงไฮ้ ซูโจว สวนสนุกดิสนีย์แลนด์

สายการบิน FULL SERVICE

ทัวร์ไม่ลงร้าน

รวมบัตรเข้าสวนสนุก และรถรับส่ง

แถมฟรี!! ประกันอุบัติเหตุ





EKA TIANWU • เมืองโบราณโจวจวง • ล่องเรือชมเมือง • วัดฉงหยวน
Starbucks Reserve Roastery • เรือ Louis Vuitton • ตึกต้นไม้ 1,000 ต้น
ชินเทียนตี้ • หาดไว่ทาน THE BUND • NORTH BUND GREEN LAND
ตลาด 100 ปี • SKY WALK ลู่เจียจุ่ย • SUPER BRAND MALL

เดินทาง 31 ธ.ค. 69 - 04 ม.ค. 70

ราคาเพียง **39,990**



เมนูพิเศษ!!
บุฟเฟ่ต์ "ลูกชิ้งย่าง", ขาหมู , เสี่ยวหลงเปา

บริการอาหาร 10 มื้อ+บนเครื่อง | พักโรงแรม 4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 23 กก. | ออกเดินทาง 10 คน

- เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ
- น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด
LET'S GO GROUP



SHANGHAI

เซี่ยงไฮ้ ซูโจว สวนสนุกดิสนีย์แลนด์

SHANGHAI AIRLINES (FM) | 5 วัน 4 คืน | 31 ธ.ค.-04 ม.ค. 2570 | เพียง **39,990** บาท

เที่ยวบิน : ขาไป

BKK		PVG
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
FM854	09:25	14:50

เที่ยวบิน : ขากลับ

PVG		BKK
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
FM853	19:00	22:25

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – เมืองเซี่ยงไฮ้ – EKA TIANWU		✈	✓	HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★
2	เมืองซูโจว – เมืองโบราณโจวจวง – ล่องเรือชมเมือง – วัดฉงหยวน – มหานครเซี่ยงไฮ้	✓	✓ ขาหมู	✓	HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★
3	Starbucks Reserve Roastery – เรือ LOUIS VUITTON – AMAM LONBAKERY TOWN – BUTTERFUL & CREAMOROUS – ตึกต้นไม้ 1,000 ต้น – ชินเทียนตี้ – หาดไว่ทาน THE BUND – ถนนนานกิงลู่ – MINISO LAND	✓	✓ บุฟเฟต์ปิ้งย่าง และ สุกี้	✓	HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★
4	สวนสนุกดิสนีย์แลนด์ เซี่ยงไฮ้ (รวมบัตรเข้าชมรถรับ-ส่ง)	✓	✗	✗	HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★
5	NORTH BUND GREEN LAND – MANNER COFFEE – ตลาด 100 ปี – SKY WALK ลู่เจียจุ่ย – SUPER BRAND MALL – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – สนามบินสุวรรณภูมิ	✓	✓ เลี้ยวหลงเปา	✈	

*** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ***

บริการอาหาร 10 มื้อ+บนเครื่อง | พักโรงแรม 4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 23 กก. | ออกเดินทาง 10 คน | ✓ เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ | ✓ น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด LET'S GO GROUP

อัตราค่าบริการ ราคาทัวร์/ท่าน

วันเดินทาง	พักห้องละ 2-3 ท่าน	เด็กอายุ ไม่เกิน 12 ปี	ไม่รวม ตั๋วเครื่องบิน	ราคาห้อง พักเดี่ยว
31 ธ.ค. – 04 ม.ค. 2570	39,990	39,990	24,990	5,900

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 8,000 บาท
ราคาทัวร์ไม่รวมค่าทิปไกด์ คนขับรถ และหัวหน้าทัวร์ 1,500 บาท/ท่าน ชำระที่สนามบิน ณ วันเดินทาง

สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน ชำระเงินมัดจำ ท่านละ 20,000 บาท พร้อมหนังสือเดินทาง และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 30 วัน หรือราคาโปรโมชั่นต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 10 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตั๋วเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
4. ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
5. ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
6. อาหารบนเครื่อง หรือบริการจากสายการบิน เป็นไปตามเงื่อนไข และนโยบายของสายการบินเป็นผู้กำหนด

โปรดศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขการจองก่อนทำการจองทุกครั้ง
การชำระเงินมัดจำถือว่านักท่องเที่ยวรับทราบและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในโปรแกรมทัวร์เรียบร้อยแล้ว



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – เมืองเซี่ยงไฮ้ – EKA TIANWU

06.30 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน SHANGHAI AIRLINES โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรุ๊ป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน

09.25 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง ประเทศจีน** เที่ยวบินที่ FM854 **(มีบริการอาหารบนเครื่อง)**

14.50 เดินทาง **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง ประเทศจีน ประเทศจีน** หลังจากนั้นนำท่านผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ (เวลาที่ประเทศจีนเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง)





นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเซี่ยงไฮ้** เมืองที่ใหญ่ที่สุดของจีน มีท่าเรือที่มีจำนวนเรือคับคั่งที่สุดในโลก และมีคนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นมากที่สุดในเมืองจีน ที่ผสมผสานความเป็นเมืองเก่าและเมืองใหม่ได้อย่างลงตัว

นำท่านเดินทางสู่ EKA TIANWU ย่านศิลปะและไลฟ์สไตล์แห่งใหม่ในเขตผู่ตง ซึ่งปรับโฉมจากโรงงานอุตสาหกรรมเก่าให้กลายเป็นพื้นที่ที่ผสานกลิ่นอายอินดัสเทรียลเข้ากับงานออกแบบร่วมสมัย ภายในมีสถาปัตยกรรมหลากหลาย มุมถ่ายภาพ ร้านอาหาร คาเฟ่ และพื้นที่จัดกิจกรรมศิลปะ พร้อมแวะเลือกซื้อชานมชื่อดัง Ah Ma Handmade ให้ท่านได้เดินเล่น พักผ่อน และสัมผัสอีกมุมของเซี่ยงไฮ้ที่มีชีวิตชีวา (ไม่รวมค่าเครื่องดื่ม)



เย็น บริการอาหาร ณ ภัตตาคาร

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



Day2 เมืองซูโจว – เมืองโบราณโจวจวง – ล่องเรือชมเมือง – วัดฉงหยวน – มหานครเซี่ยงไฮ้

เช้า บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซูโจว** เมืองเก่าแก่ทางตะวันออกของจีนที่มีเสน่ห์ของวิถีชีวิตริมน้ำและวัฒนธรรมเจียงหนาน คลองและสะพานเก่าแก่ที่กระจายอยู่ทั่วเมืองช่วยเติมบรรยากาศให้ซูโจวมีเอกลักษณ์งดงาม นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโบราณโจวจวง** เมืองริมน้ำเก่าแก่ที่มีเอกลักษณ์ของเจียงหนาน โดดเด่นด้วยลำคลองที่ไหลผ่านชุมชน บ้านเรือนโบราณ และสะพานหินที่ทอดข้ามสายน้ำ เพลิดเพลินกับการ **ล่องเรือชมเมือง** ชมภาพบ้านเรือนและวิถีชีวิตริมคลองจากมุมมองบนผืนน้ำ พร้อมเดินเล่นตามตรอกเก่า ชมสะพานหินและบรรยากาศคลาสสิกที่ชวนให้ประทับใจ

เที่ยง บริการอาหาร ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูขาหมู



จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **วัดฉงหยวน** วัดพุทธริมทะเลสาบหยางเฉิงที่มีสถาปัตยกรรมจีนอันสง่างาม โดดเด่นด้วยวิหารเจ้าแม่กวนอิม และอาคารขนาดใหญ่ที่สะท้อนความวิจิตรของงานก่อสร้าง เชิญท่านสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์เพื่อความเป็นสิริมงคล พร้อมชมบรรยากาศรอบวัดที่เงียบสงบและทิวทัศน์ของทะเลสาบ สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางกลับสู่ **มหานครเซี่ยงไฮ้**

เย็น บริการอาหาร ณ ภัตตาคาร

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



Day3 Starbucks Reserve Roastery – เรือ LOUIS VUITTON – AMAM LONBAKERY TOWN – BUTTERFUL & CREAMOROUS – ตึกต้นไม้ 1,000 ต้น – ชินเทียนตี้ – หาดไว่ทาน THE BUND – ถนนนานกิงลู่ – MINISO LAND

เช้า บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ Starbucks Reserve Roastery ให้ท่านพักผ่อนและถ่ายภาพก่อนเดินทางไปยัง จุดถ่ายภาพ **เรือ** LOUIS VUITTON ชมและเก็บภาพจากบริเวณภายนอกกับแลนด์มาร์กดีไซน์โดดเด่นที่กลายเป็นอีกหนึ่งจุดถ่ายรูปของเซี่ยงไฮ้ ใกล้ๆกันยังมีร้านเบเกอรี่ชื่อดัง ร้าน AMAM LONBAKERY TOWN แวะชมร้านเบเกอรีสไตล์อังกฤษที่ตกแต่งอย่างมีเอกลักษณ์ พร้อมเลือกซื้อขนมปังและขนมอบหลากหลายชนิด เหมาะสำหรับแวะพักและเลือกซื้อเป็นของว่างระหว่างวัน ร้าน BUTTERFUL & CREAMOROUS อิสระเลือกซื้อขนมอบสไตล์ฝรั่งเศส ทั้งครัวซองต์และเบเกอรีหน้าตาน่ารับประทาน ให้ท่านได้ลิ้มลองรสชาติหรือเลือกซื้อกลับไปเป็นของฝากตามอัธยาศัย





เที่ยง บริการอาหาร ณ ภัตตาคาร

นำท่านชม **ตึกต้นไม้ 1,000 ต้น (1000 Trees)** อาคารดีไซน์แปลกตาที่นำพื้นที่สีเขียวมาผสมผสานเข้ากับสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ เสาอาคารแต่ละต้นถูกออกแบบให้มีต้นไม้ด้านบน จนเกิดภาพคล้ายภูเขาที่เต็มไปด้วยต้นไม้ใจกลางเมือง เหมาะสำหรับถ่ายภาพสวย ๆ ในมุมร่วมสมัยของเซี่ยงไฮ้

ปิดท้ายวันที่ **ซินเทียนตี้ (Xintiandi)** ย่านไลฟ์สไตล์ชื่อดังที่นำอาคารสไตล์ Shikumen อันเป็นเอกลักษณ์ของเซี่ยงไฮ้มาปรับให้เข้ากับร้านอาหาร คาเฟ่ และร้านค้าสมัยใหม่ ให้บรรยากาศคลาสสิกแต่มีชีวิตชีวา เหมาะสำหรับเดินเล่นและสัมผัสเสน่ห์เซี่ยงไฮ้ในอีกสไตล์หนึ่ง



นำท่านเดินทางสู่ **หาดไว่ทาน** THE BUND แลนด์มาร์กชื่อดังริมแม่น้ำหวงผู่ ชมความงดงามของอาคารสไตล์ยุโรปอันคลาสสิก และทัศนียภาพของย่านผู่ตงที่เต็มไปด้วยตึกระฟ้าสุดทันสมัย สัญลักษณ์แห่งความเจริญรุ่งเรืองของมหานครเซี่ยงไฮ้

นำท่านเดินทางสู่ **ถนนนานกิงลู่** ถนนช้อปปิ้งที่มีชื่อเสียงที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศจีน รวบรวมร้านค้า แบรนด์ชั้นนำ ร้านอาหาร และแหล่งบันเทิงมากมาย ให้ทุกท่านได้เพลิดเพลินกับการเลือกซื้อสินค้าอย่างเต็มอิ่ม

นำท่านเดินทางสู่ MINISO LAND เซี่ยงไฮ้ สาขาแรกและสาขาใหญ่ที่สุดของโลก แหล่งรวมสินค้าลิขสิทธิ์คาแรกเตอร์ยอดนิยม ของสะสม และสินค้าสุดน่ารักมากมาย ที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวและเหล่านักสะสมจากทั่วโลก

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูบุฟเฟต์ปิ้งย่าง และ สุกี้



ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



Day4 สวนสนุกดิสนีย์แลนด์ เซี่ยงไฮ้ (รวมบัตรเข้าชมรถรับ-ส่ง)

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

หมายเหตุ

วันเข้าสวนสนุกอาจมีการสลับวันโดยไม่แจ้งล่วงหน้า และทราบวันเข้าสวนสนุกก่อนการเดินทาง 3 วัน

บัตรเข้าสวนสนุกของบริษัทฯ ไม่สามารถอัพเกรดเป็น Early Park Entry Pass ได้ (บัตรเสริมเข้าสวนสนุกก่อนเวลาเปิด)

กรณีนักท่องเที่ยวประสงค์ไม่เข้าสวนสนุกแจ้งก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 14 วัน คืนค่าบริการ 2,000 บาท/ท่าน

อิสระอาหารกลางวัน และเย็นเพื่อความสะดวกในการท่องเที่ยว

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



Day5 NORTH BUND GREEN LAND – MANNER COFFEE – ตลาด 100 ปี – SKY WALK ลู่เจียจุ่ย – SUPER BRAND MALL – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ NORTH BUND GREEN LAND แลนด์มาร์กแห่งใหม่ริมแม่น้ำหวงผู่ จุดชมวิวสุดชิคที่สามารถมองเห็นเส้นขอบฟ้าของมหานครเซี่ยงไฮ้ได้อย่างสวยงาม เหมาะสำหรับเดินเล่น พักผ่อน และเก็บภาพบรรยากาศสุดประทับใจ

นำท่านเดินทางสู่ MANNER COFFEE คาเฟ่ชื่อดังสัญชาติจีนที่ได้รับความนิยมอย่างมากในหมู่วัยรุ่นและคนทำงาน ด้วยเมล็ดกาแฟคุณภาพดี รสชาติเข้มข้น และสไตล์ร้านเรียบง่ายทันสมัย จนกลายเป็นหนึ่งในแบรนด์กาแฟยอดนิยมของประเทศจีน (ไม่รวมค่าเครื่องดื่ม ราคาเริ่มต้นประมาณ 35 หยวน/แก้ว)



นำท่านสัมผัสบรรยากาศ **ตลาด 100 ปี** ตลาดเก่าแก่ที่มีเรื่องราวยาวนาน เดินชมร้านค้าและเลือกซื้อของกินท้องถิ่น พร้อมสัมผัสวิถีชีวิตและเสน่ห์แบบดั้งเดิมของเซี่ยงไฮ้

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูเสี่ยวหลงเปา

นำท่านเดินชม SKY WALK **ลู่เจียจุ่ย** ทางเดินลอยฟ้าใจกลางย่านลู่เจียจุ่ย พร้อมเก็บภาพตึกระฟ้าและแลนด์มาร์กสำคัญของเซี่ยงไฮ้ โดยมี หอไข่มุกตะวันออกโดดเด่นเป็นฉากหลัง ให้ท่านได้ชมวิวเมืองและถ่ายภาพเช็กอินจากมุมสูงของย่านผู่ตง

อิสระช้อปปิ้ง SUPER BRAND MALL ณ ซูเปอร์แบรนด์มอลล์ ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ใจกลางย่านผู่ตง รวบรวมร้านค้า ร้านอาหาร และสิ่งอำนวยความสะดวกหลากหลาย พร้อมชมบรรยากาศคึกคักของย่านการค้าริมแม่น้ำหวงผู่

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางเข้าสู่ **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง** เพื่อกลับประเทศไทย

19.00 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** เที่ยวบินที่ FM853 **(มีบริการเครื่องดื่ม)**

22.25 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าอาหารตามมื้อที่ระบุในรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์ทางไกล, ค่าอินเตอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการรีเควสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วีลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ ขอรับเงินค่าบริการคืน กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ **

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเย่นต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น การก่อการร้าย ภัยสงคราม ภัยธรรมชาติ การจลาจล การปฏิวัติ การนัดหยุดงาน อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋ว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นจะต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด