TAT : 11/10981

บริษัท สไมล์แฟมมิลี่เทรเวล จำกัด SMILE FAMILY TRAVEL CO.,LTD
100/42 ซอยจิตต์อารีย์ ถนนลาดพร้าว83 แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
SMILE FAMILY TRAVEL CO., LTD.
(+66)98-987-4645
SMILEFAMILYTRAVEL01
@OIB1488C
SMILEFAMILYTRAVEL@HOTMAIL.COM
"เราจะดูแลคุณเหมือนคนสำคัญในครอบครัว"

5วัน 4คืน
Emirates
สายการบิน FULL SERVICE

VIETNAM

ดานัง เว้ ฮอยอัน พักบานาฮิลส์ 1 คืน

ทัวร์ไม่ลงร้าน

แถมฟรี!! กระเป๋าผ้าพับได้

วัดหลินอึ่ง • Marina Cafe • หมู่บ้านก็มทาน • นั่งเรือกระด้ง • เมืองเก่าฮอยอัน
สะพานญี่ปุ่น • วัดเทียนมู่ • สะพานมังกร • สะพานแห่งความรัก • ตลาดฮ่าน
ล่องเรือแม่น้ำหอม • กระเช้าลอยฟ้าบานาฮิลส์ • นั่งรถสามล้อชมเมืองเว้ • ปราสาทพระจันทร์
สะพานโกลเด้นบริดจ์ • สวนดอกไม้แห่งความรัก • พระพุทธรูปหลินอึ่ง • สวนสนุกแฟนตาซีพาร์ค
พระราชวังโบราณไดโน้ย (ถ่ายภาพด้านหน้า)

เดินทาง ม.ค.-ก.พ. 70

ราคาเริ่ม **16,990**

เมนูพิเศษ!!
"ชีฟู้ดสไตล์เวียดนาม"
"BEER PLAZA"

บริการอาหาร 11 มื้อ+บนเครื่อง
พักโรงแรม 4 ดาว
น้ำหนักกระเป๋า 30 กก.
ออกเดินทาง 10 คน
เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ
บริการน้ำดื่มทุกวัน

เที่ยวกับเรา..ไม่มีวันสิ้นสุด
LET'S GO GROUP



EMIRATES (EK) | 5 วัน 4 คืน | ม.ค. - ก.พ. 2570 | เริ่ม 16,990 บาท

เที่ยวบิน : ขาไป

BKK		DAD
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
EK370	20:10	21:50

เที่ยวบิน : ขากลับ

DAD		BKK
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
EK371	23:30	01:10+1

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินดานัง – เมืองดานัง			✈	MAGNOLIA HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★
2	วัดหลินอึ๋ง – Marina Café – หมู่บ้านกั๊มทาน – นั่งเรือกระด้ง – เมืองเก่าฮอยอัน – สะพานญี่ปุ่น	✓	✓	✓	THANH BINH RIVERSIDE หรือเทียบเท่า ★★★
3	เมืองเว้ – วัดเทียนมู่ – พระราชวังโบราณ – นั่งรถสามล้อชมเมืองเว้ – ล่องเรือแม่น้ำหอม – ชมการแสดงดนตรีพื้นเมืองเว้	✓	✓	✓	MONDIAL HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★
4	กระเช้าลอยฟ้าบานาฮิลส์ – สะพานโกลเด้นบริดจ์ – สวนดอกไม้แห่งความรัก – พระพุทธรูปหลินอึ๋ง – สวนสนุกแฟนตาซีพาร์ค – ปราสาทพระจันทร์	✓	✗	✓ Buffet Plaza	MERCURE DANANG FRENCH VILLAGE BANA HILLS หรือเทียบเท่า ★★★
5	เมืองดานัง – สะพานมังกร – สะพานแห่งความรัก – ตลาดฮ่าน – สนามบินดานัง – สนามบินสุวรรณภูมิ	✓	✓	✈ ✓ ซีฟูดสไตล์เวียดนาม	

*** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ***

บริการอาหาร 11 มื้อ+บนเครื่อง | พักโรงแรม 4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 30 กก. | ออกเดินทาง 10 คน | ☑ เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ | ☑ บริการน้ำดื่มทุกวัน

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด LET'S GO GROUP

อัตราค่าบริการ ราคาทัวร์/ท่าน

0 วันเดินทาง	พักห้องละ 2-3 ท่าน	เด็กอายุ ไม่เกิน 12 ปี	ไม่รวม ตั๋วเครื่องบิน	ราคาห้อง พักเดี่ยว
06 – 10 มกราคม 2570	16,990	16,990	12,990	4,900
13 – 17 มกราคม 2570	16,990	16,990	12,990	4,900
20 – 24 มกราคม 2570	16,990	16,990	12,990	4,900
27 – 31 มกราคม 2570	16,990	16,990	12,990	4,900
03 – 07 กุมภาพันธ์ 2570	18,990	18,990	14,990	4,900
10 – 14 กุมภาพันธ์ 2570	17,990	17,990	13,990	4,900
17 – 21 กุมภาพันธ์ 2570	17,990	17,990	13,990	4,900
24 – 28 กุมภาพันธ์ 2570	17,990	17,990	13,990	4,900

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 5,000 บาท
ราคาทัวร์ไม่รวมค่าทิปไกด์ และคนขับรถ และหัวหน้าทัวร์ท่านละ 1,500 บาท ชำระที่สนามบิน ณ วันเดินทาง

สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน ชำระเงินมัดจำ 5,000 บาท/ท่าน พร้อมหนังสือเดินทาง และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 30 วัน หรือราคาโปรโมชั่นต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 10 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตั๋วเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
4. ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
5. ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
6. อาหารบนเครื่อง หรือบริการจากสายการบิน เป็นไปตามเงื่อนไข และนโยบายของสายการบินเป็นผู้กำหนด

โปรดศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขการจองก่อนทำการจองทุกครั้ง
การชำระเงินมัดจำถือว่านักท่องเที่ยวรับทราบและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในโปรแกรมทัวร์เรียบร้อยแล้ว



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินดานัง – เมืองดานัง

17.00 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน EMIRATES โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรุ๊ป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน





20.10 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินดานัง ประเทศเวียดนาม** เที่ยวบินที่ **EK370** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

21.50 เดินทางถึง **สนามบินดานัง ประเทศเวียดนาม** หลังจากนั้นนำผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองดานัง** เป็นเมืองท่าสำคัญและศูนย์กลางเศรษฐกิจของภาคกลางเวียดนาม ตั้งอยู่ริมชายฝั่งทะเลจีนใต้ เมืองนี้มีประวัติยาวนานตั้งแต่สมัยอาณาจักรจามปา และเคยเป็นจุดยุทธศาสตร์สำคัญในช่วงสงครามเวียดนาม

ที่พัก MAGNOLIA HOTEL เทียบเท่าหรือระดับ 4 ดาวท้องถิ่น



Day2 วัดหลินอึ๋ง – Marina Café – หมู่บ้านกั๊มทาน – นั่งเรือกระด้ง – เมืองเก่าฮอยอัน – สะพานญี่ปุ่น

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **วัดหลินอึ๋ง (Linh Ung Pagoda)** ชมวัดที่มีชื่อเสียงของดานังและบรรยากาศสงบงามของพุทธสถานสัมผัสสถาปัตยกรรมทางศาสนาและทัศนียภาพบริเวณโดยรอบที่เหมาะแก่การถ่ายภาพ

นำท่านเดินทางสู่ **Marina Café** แวะคาเฟ่เพื่อพักผ่อนท่ามกลางบรรยากาศริมทะเลในเมืองดานังเพลิดเพลินกับมุมถ่ายภาพและช่วงเวลาอิสระในบรรยากาศสบาย ๆ (ไม่รวมค่าอาหาร และเครื่องดื่ม)

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร





นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านก๊ิมทาน (Cam Thanh)** สัมผัสวิถีชีวิตชุมชนท้องถิ่นท่ามกลางพื้นที่ป่ามะพร้าวน้ำอันเป็นเอกลักษณ์เรียนรู้บรรยากาศชนบทเวียดนามและชมธรรมชาติริมลำน้ำอย่างใกล้ชิด นำท่าน **นั่งเรือกระด้ง** เปิดประสบการณ์นั่งเรือกระด้งทรงกลมแบบพื้นบ้านในเส้นทางป่ามะพร้าว ชมทัศนียภาพและวิถีชีวิตริมน้ำซึ่งเป็นกิจกรรมยอดนิยมของนักท่องเที่ยว (ไม่รวมค่าทิปคนพ่ายเรือ โดยตามธรรมเนียม 50 บาท/ 1 ลูกค้า)

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเก่าฮอยอัน** เดินชมย่านเมืองเก่ามรดกโลกที่มีบ้านโบราณสีเหลืองและร้านค้าตามตรอกถนนดื่มด่ำกับเสน่ห์เมืองท่าประวัติศาสตร์ที่ยังคงเอกลักษณ์สถาปัตยกรรมดั้งเดิม

นำท่านชม **สะพานญี่ปุ่น (Japanese Covered Bridge)** ชมสะพานหลังคาคลุมเก่าแก่ซึ่งเป็นหนึ่งในสัญลักษณ์สำคัญของฮอยอัน ถ่ายภาพความงดงามของสถาปัตยกรรมที่สะท้อนประวัติศาสตร์ชุมชนการค้าในอดีต

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก THANH BINH RIVERSIDE ระดับ 4 ดาวท้องถิ่นหรือเทียบเท่า (ที่พักในเมืองฮอยอันส่วนใหญ่จะไม่มีลิฟต์)



Day3 เมืองเว้ – วัดเทียนมู่ – พระราชวังโบราณ – นั่งรถสามล้อชมเมืองเว้ – ล่องเรือแม่น้ำหอม – ชมการแสดงดนตรีพื้นเมืองเว้

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

เดินทางสู่ **เมืองเว้** มุ่งหน้าสู่เมืองประวัติศาสตร์ที่เคยเป็นศูนย์กลางอำนาจของราชวงศ์เหงียน สัมผัสบรรยากาศเมืองเก่าที่มีเรื่องราวราชสำนักและวิถีชีวิตริมแม่น้ำหอม

นำท่านเดินทางสู่ **วัดเทียนมู่ (Thien Mu Pagoda)** เยือนวัดเก่าแก่ริมแม่น้ำหอมซึ่งมีเจดีย์สูงเป็นสัญลักษณ์ที่โดดเด่นชื่นชมความสงบของวัดและความงามทางสถาปัตยกรรมที่อยู่คู่เมืองเว้มายาวนาน

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร



นำท่านถ่ายภาพด้านหน้า **พระราชวังโบราณ (Dai Noi)** เก็บภาพความสง่างามบริเวณด้านหน้าพื้นที่พระราชวังและนครจักรพรรดิ ชมสถาปัตยกรรมและกำแพงเมืองที่สะท้อนความรุ่งเรืองของราชวงศ์เหงียนในอดีต

นำท่าน **นั่งรถสามล้อชมเมืองเว้** สัมผัสบรรยากาศเมืองด้วยรถสามล้อแบบท้องถิ่น ชมวิถีชีวิตระหว่างทาง เพลิดเพลินกับการเดินทางแบบคลาสสิกก่อนกลับสู่จุดจอดรถ (ไม่รวมค่าทิปคนปั่นจักรยาน โดยตามธรรมเนียม 50 บาท/1 ลูกค้า)

นำท่าน **ล่องเรือแม่น้ำหอม** ชมทัศนียภาพริมฝั่งแม่น้ำสายสำคัญที่ไหลผ่านใจกลางเมืองเว้ ผ่อนคลายไปกับบรรยากาศสองฝั่งน้ำและเสน่ห์ของอดีตราชธานี **ชมการแสดงดนตรีพื้นเมืองเว้** สัมผัสมนต์เสน่ห์แห่งเมืองเว้ยามค่ำคืน ล่องเรือมังกรบนแม่น้ำหอม พร้อมดื่มด่ำกับการแสดงดนตรีพื้นเมือง Ca Huế ศิลปะการขับร้องและบรรเลงดนตรีอันทรงคุณค่า ซึ่งมีรากฐานจากดนตรีราชสำนัก ในอดีตเป็นศิลปะที่ได้รับความนิยมในหมู่เชื้อพระวงศ์ ขุนนาง และชนชั้นสูงแห่งราชวงศ์เหงียน

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก MONDIAL HOTEL ระดับ 4 ดาวท้องถิ่นหรือเทียบเท่า



Day4 กระเช้าลอยฟ้าบานาฮิลล์ – สะพานโกลเด้นบริดจ์ – สวนดอกไม้แห่งความรัก – พระพุทธรูปหลินอึ๋ง – สวนสนุกแฟนตาซีพาร์ค – ปราสาทพระจันทร์

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่สถานี **กระเช้าลอยฟ้าบานาฮิลล์** เดินทางขึ้นสู่ยอดเขาด้วยกระเช้าลอยฟ้าพร้อมชมแนวป่าและภูเขาเบื้องล่าง สัมผัสทัศนียภาพกว้างไกลระหว่างทางสู่อาณาจักรท่องเที่ยวเหนือระดับน้ำทะเล

เที่ยง อิสระอาหารเพื่อความสะดวกในการท่องเที่ยว

นำท่านเช็คอิน **สะพานโกลเด้นบริดจ์ (Golden Bridge)** ชมสะพานสีทองอันโด่งดังซึ่งมีประติมากรรมมือยักษ์รองรับแนวสะพาน เดินถ่ายภาพกับวิวภูเขาสวยงามและสถาปัตยกรรมที่กลายเป็นภาพจำของเวียดนาม

นำท่านชม **สวนดอกไม้แห่งความรัก** เดินชมพื้นที่สวนดอกไม้ตกแต่งอย่างสวยงามบนบานาฮิลล์สัมผัสสีสันของพรรณไม้และมุมถ่ายภาพท่ามกลางบรรยากาศภูเขา



นำท่านขอพร **พระพุทธรูปหลินอึ๋ง** สักการะพระพุทธรูปภายในพื้นที่ท่องเที่ยวบนบานาฮิลล์ชมความสงบงามของพุทธสถานท่ามกลางฉากหลังเป็นภูเขาและธรรมชาติ

เต็มอิ่มสนุกสุดมันส์กับ **สวนสนุกแฟนตาซีพาร์ค (Fantasy Park)** สนุกกับพื้นที่สวนสนุกในร่มที่มีเครื่องเล่นและกิจกรรมหลากหลายรูปแบบใช้เวลาพักผ่อนและสร้างความประทับใจร่วมกันภายในบานาฮิลล์ ไม่รวมค่าเข้าชมพิพิธภัณฑ์หุ่นขี้ผึ้ง 100,000 ดอง

นำท่านชม **ปราสาทพระจันทร์ (Lunar Castle)** ชมอาคารปราสาทธีมแฟนตาซีที่โดดเด่นด้วยการออกแบบชวนตื่นตาเก็บภาพบรรยากาศและสำรวจพื้นที่ท่องเที่ยวที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... BUFFET BEER PLAZA

ที่พัก MERCURE DANANG FRENCH VILLAGE BANA HILLS ระดับ 4 ดาวท้องถิ่นหรือเทียบเท่า

การจัดสรรห้องพักและห้องอาหารเป็นไปตามข้อกำหนดของ Bana Hill ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
ทั้งนี้ กรณีที่ห้องอาหารที่ได้รับไม่ใช่ Beer Plaza จะไม่มีบริการเบียร์ฟรี และไม่สามารถขอคืนเงินหรือชดเชยได้
เนื่องจากเป็นรายการส่งเสริมการขายจากทางร้านอาหาร



Day5 เมืองดานัง – สะพานมังกร – สะพานแห่งความรัก – ตลาดฮ่าน – สนามบินดานัง – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

อิสระท่านช่วงเข้าให้ท่านให้เก็บบรรยากาศก่อนจะนำท่าน นั่งกระเช้าลอยฟ้ากลับสู่ด้านล่าง ก่อนเดินทางต่อเข้าสู่ตัว **เมืองดานัง** เพลิดเพลินกับวิวธรรมชาติระหว่างทางและเตรียมสัมผัสแลนด์มาร์กของเมือง

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร





นำท่านเช็คอิน **สะพานมังกร (Dragon Bridge)** ชมสะพานข้ามแม่น้ำห่านที่โดดเด่นด้วยโครงสร้างรูปมังกรขนาดใหญ่ถ่ายภาพหนึ่งในสัญลักษณ์สมัยใหม่ที่มีชื่อเสียงของเมืองดานัง และ **สะพานแห่งความรัก (Love Bridge)** แวะชมสะพานเดินเล่นริมแม่น้ำที่ได้รับความนิยมสำหรับถ่ายภาพ สัมผัสบรรยากาศโรแมนติกและวิวทิวทัศน์ริมฝั่งแม่น้ำ นำท่านเดินทางสู่ **ตลาดฮ่าน (Han Market)** เลือกชมสินค้าท้องถิ่น ของฝาก และบรรยากาศตลาดกลางเมืองดานังสัมผัสวิถีชีวิตการค้าขายของชาวเมืองก่อนเดินทางกลับ

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูซีฟู้ดสไตล์เวียดนาม

ได้เวลาอันสมควร นำท่านเดินทางกลับสู่ **สนามบินดานัง** เพื่อเดินทางกลับสู่ประเทศไทย

23.30 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสายการบิน เที่ยวบินที่ **EK371** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

01.10 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าอาหารตามมื้อที่ระบุในรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์ทางไกล, ค่าอินเตอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการรีเควสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วีลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ ขอรับเงินค่าบริการคืน กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ **

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเย่นต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น การก่อการร้าย ภัยสงคราม ภัยธรรมชาติ การจลาจล การปฏิวัติ การนัดหยุดงาน อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋ว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นจะต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด